

Опросник «Удовлетворенность родителей содержанием и организацией образовательного процесса по предмету (направлению деятельности)»

Цель: выявить степень удовлетворенности родителей деятельностью педагогического работника по разным направлениям.

Общая характеристика методики: методика состоит из 31 суждения, которые нужно оценить по 4-балльной шкале:

«4» - несомненно, да

«3» - скорее да, чем нет (слабое согласие)

«2» - скорее нет, чем да (слабое несогласие)

«1» - нет, абсолютно неверно (очень сильное несогласие).

Соответствующий балл нужно обвести в кружок на специальном бланке либо поставить на простом листе бумаги напротив порядкового номера суждения. Обработка производится в соответствии с ключом.

Инструкция:

Уважаемый участник опроса! Помогите, пожалуйста, и ответьте на вопросы о педагоге, который помогает Вам в обучении и воспитании Вашего ребенка. Вам предлагается принять участие в анонимном исследовании, направленном на повышение качества и эффективности образовательного процесса в Вашем образовательном учреждении. Искренние ответы очень важны и ценны для нас.

Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по 4-балльной шкале:

«4» - несомненно, да

«3» - скорее да, чем нет (слабое согласие)

«2» - скорее нет, чем да (слабое несогласие)

«1» - нет, абсолютно неверно (очень сильное несогласие).

№ п/п	Критерии оценки удовлетворенности	Оценка в баллах (степень согласия)			
<i>Я удовлетворен(а) организацией образовательного процесса:</i>					
5	уроки/учебные занятия начинаются и заканчиваются вовремя	4	3	2	1
6	нет перегрузок на учебных занятиях и домашними заданиями	4	3	2	1
7	педагог учитывает индивидуальные особенности обучающихся, воспитанников и организует индивидуальный подход	4	3	2	1
8	педагог дает глубокие прочные знания	4	3	2	1
9	педагог помогает определять и развивать свои интересы, способности, таланты	4	3	2	1
10	моему ребенку интересны все задания, виды деятельности, которые предлагает педагог	4	3	2	1
11	педагог предлагает занятия в кружках, клубах, секциях, элективные курсы, дополнительные занятия	4	3	2	1
12	проводимые внеурочные мероприятия интересны и полезны	4	3	2	1
13	педагог вовлекает в олимпиады, конкурсы, фестивали, соревнования, выставки и другие мероприятия	4	3	2	1
14	мой ребенок многое узнал(а) и многому научил(а)ся у педагога	4	3	2	1
15	педагог заботится о физическом развитии и здоровье моего ребенка	4	3	2	1
<i>Я удовлетворен(а) психологическим климатом на уроках/учебных занятиях:</i>					
16	мне нравятся взаимоотношения моего ребенка с педагогом	4	3	2	1
17	ребенок чувствует себя успешным у этого педагога	4	3	2	1
18	ребенок всегда может обратиться к педагогу за помощью	4	3	2	1

19	ребенок с радостью идет на уроки/учебные занятия педагога	4	3	2	1
20	ребенок чувствует себя комфортно среди сверстников, одноклассников	4	3	2	1
21	атмосфера на уроках/учебных занятиях этого педагога располагает к творчеству, работе с полной отдачей, достижению высоких результатов	4	3	2	1
Я удовлетворен(а) системой оценивания, поощрений, требований к участникам образовательного процесса:					
22	система оценивания открыта и понятна	4	3	2	1
23	есть возможность взаимо- и самооценки	4	3	2	1
24	результаты и достижения моего ребенка оцениваются объективно и справедливо	4	3	2	1
25	оценка результатов моего ребёнка педагогом соответствует моей оценке	4	3	2	1
26	поддерживаю учебные требования педагога	4	3	2	1
27	согласен(а) с требованиями, предъявляемыми к культуре поведения обучающихся, воспитанников	4	3	2	1
28	удовлетворен(а) учебными достижениями моего ребенка	4	3	2	1
Я удовлетворен(а) моими взаимоотношениями с педагогом:					
29	педагог прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его	4	3	2	1
30	мне приятно и интересно встречаться с педагогом в образовательном учреждении и на родительских собраниях	4	3	2	1
31	я прислушиваюсь к советам и рекомендациям педагога	4	3	2	1

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности педагогического работника:

1. определить количество выборов в соответствии со шкалой по всем критериям оценки удовлетворенности
2. перевести полученные показатели в процентное соотношение, то есть определить долю участников опроса (в %) по каждой из позиций

Критерии оценки удовлетворенности	Уровни удовлетворенности			
	максимальная удовлетворенность	удовлетворенность	низкая удовлетворенность	неудовлетворенность
1. Я удовлетворен(а) организацией образовательного процесса	114 (65,1)	53 (30,2)	8 (4,5)	0 (0%)
2. Я удовлетворен(а) психологическим климатом на уроках/учебных занятиях	53 (55,2%)	39 (40,6%)	4 (4,16%)	0 (0%)
3. Я удовлетворен(а) системой оценивания, поощрений, требований к участникам образовательного процесса	56 (50%)	47 (41,9%)	9 (8,03%)	0 (0%)
4. Я удовлетворен(а) моими взаимоотношениями с педагогом	31 (64,6%)	13 (27%)	4 (8,3%)	0 (0%)